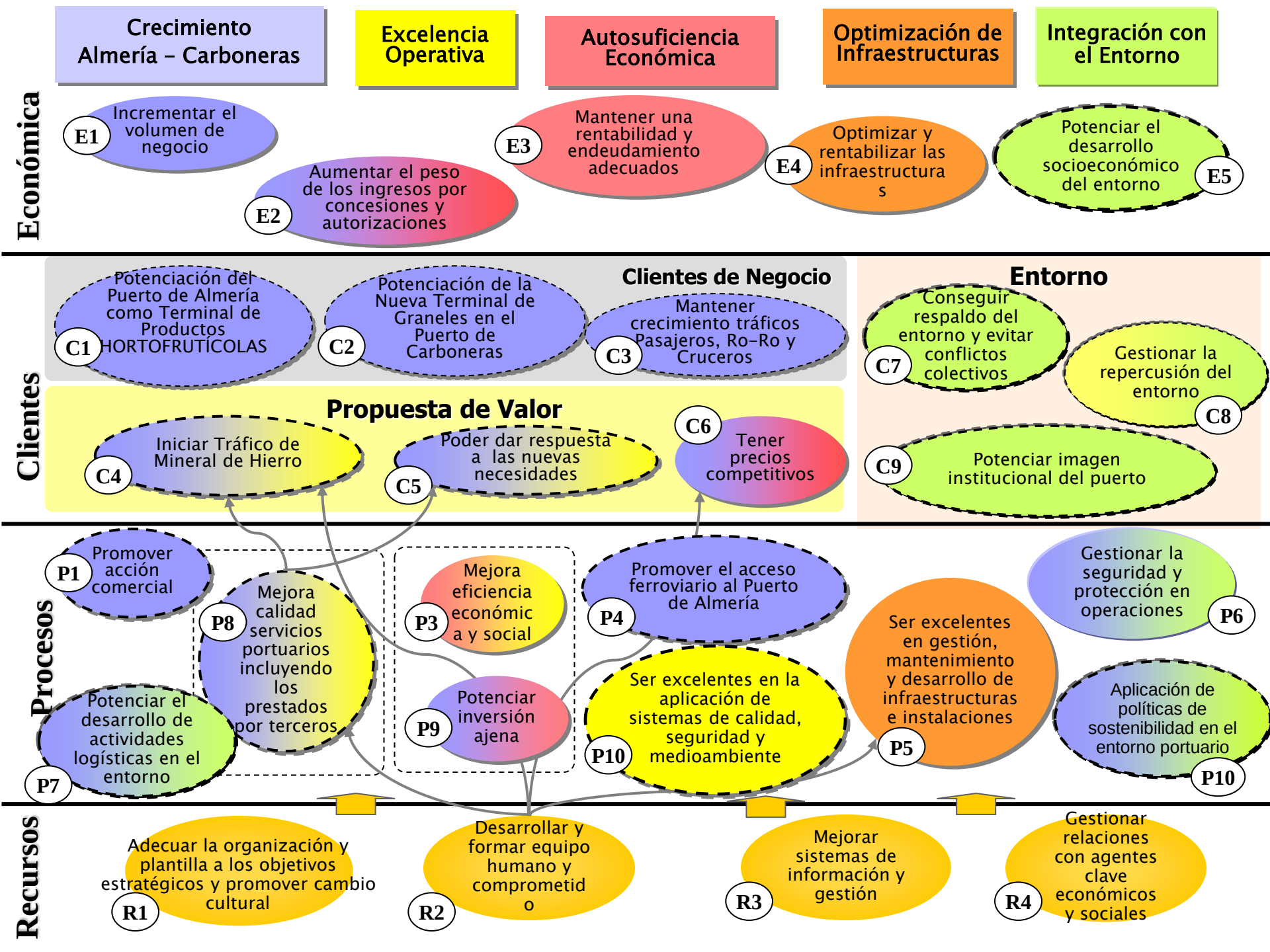
Crecimiento Almería – Carboneras
Excelencia Operativa
Autosuficiencia Económica
Optimización de Infraestructuras
Integración con el Entorno
Económica
E1 Incrementar el volumen de negocio
E2 Aumentar el peso de los ingresos por concesiones y autorizaciones
E3 Mantener una rentabilidad y endeudamiento adecuados
E4 Optimizar y rentabilizar las infraestructuras
E5 Potenciar el desarrollo socioeconómico del entorno
Clientes
Clientes de Negocio
C1 Potenciación del Puerto de Almería como Terminal de Productos HORTOFRUTÍCOLAS
C2 Potenciación de la Nueva Terminal de Graneles en el Puerto de Carboneras
C3 Mantener crecimiento tráficos Pasajeros, Ro-Ro y Cruceros
Propuesta de Valor
C4 Iniciar Tráfico de Mineral de Hierro
C5 Poder dar respuesta a las nuevas necesidades
C6 Tener precios competitivos
Entorno
C7 Conseguir respaldo del entorno y evitar conflictos colectivos
C8 Gestionar la repercusión del entorno
C9 Potenciar imagen institucional del puerto
Procesos
P1 Promover acción comercial
P7 Potenciar el desarrollo de actividades logísticas en el entorno
P8 Mejora calidad servicios portuarios incluyendo los prestados por terceros
P3 Mejora eficiencia económica y social
P9 Potenciar inversión ajena
P4 Promover el acceso ferroviario al Puerto de Almería
P10 Ser excelentes en la aplicación de sistemas de calidad, seguridad y medioambiente
P5 Ser excelentes en gestión, mantenimiento y desarrollo de infraestructuras e instalaciones
P6 Gestionar la seguridad y protección en operaciones
P10 Aplicación de políticas de sostenibilidad en el entorno portuario
Recursos
R1 Adecuar la organización y plantilla a los objetivos estratégicos y promover cambio cultural
R2 Desarrollar y formar equipo humano y comprometido
R3 Mejorar sistemas de información y gestión
R4 Gestionar relaciones con agentes clave económicos y sociales